



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Quiénes Somos

Applies Chile es una consultora que provee servicios involucrados en la Gestión de Procesos de Negocios, Ingeniería de Software, Nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), Metodologías para proyectos y mejoras de proceso basados en estándares como PMI, BPM, CMMi ITIL, SOX, ISO 27.001, 20.000.

En la actualidad las empresas se encuentran en continuo cambio y adaptación a las crecientes tecnologías y modelos de negocio, razón por la cual surge la necesidad de crear una consultora cuyo objetivo se oriente a las mejoras de procesos de negocio y dirección de proyectos, servicios de gestión de calidad y optimización de servicios TI alineadas a las políticas y estrategias de negocio.

Applies Chile para el desarrollo de sus soluciones trabaja con una Metodología de Administración de Proyectos © la cual consta en los registros de la Propiedad Intelectual.



Visión

La visión de Applies es ser reconocido con un referente en soluciones de gestión de negocio, procesos y tecnología.

Misión

Applies pretende mejorar continuamente la tasa de éxito de los proyectos en términos de plazo, costo y satisfacción del cliente a través del uso de las mejores prácticas de la industria.



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Experiencia

Contamos con profesionales con experiencia promedio de 13 años en áreas de Evaluación Estratégica de Porfolio de Proyectos, Dirección de Proyectos, Implementación y Mejoras de Procesos de Negocio, Mejoramiento y Optimización de Procesos, Gestión de Calidad, Desarrollo y Mantenimiento de Proyectos en empresas reconocidas en el mercado chileno, ecuatoriano, y español.

A continuación se lista el detalle de nuestros servicios y oferta:

Servicio de Consultoría	Oferta de Servicio
PMO Oficina de Administración de Proyectos	<ol style="list-style-type: none">1. Diagnóstico del nivel de madurez de la organización en Dirección de Proyectos (OPM3).2. Outsourcing de la Oficina de Administración de Proyectos (PMO OnDemand).3. Outsourcing Project Manager.4. Implementación de Oficina de Administración de Proyectos (PMO).5. Implementación de herramienta Microsoft EPM6. Asesoría<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de Proyectos (Portfolio Management).• Definiciones RFP (Request for Proposal).• Entrenamiento y tutoría a Project Managers.• Auditoría de Proyectos (Intervenir y asesorar proyectos con problemas).7. Capacitaciones<ul style="list-style-type: none">• Cursos en Dirección de Proyectos (según prácticas del PMBOK).• Cursos en Dirección de Proyectos orientados a componentes TI.• Cursos de Microsoft Project (Básico, Intermedio, Avanzado).• Cursos en Gestión de Riesgos.• Cursos en Gestión de Calidad.• Evaluación Financiera de Proyecto.



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Servicio de Consultoría	Oferta de Servicio y áreas de experiencia
Gestión Estratégica	<ul style="list-style-type: none">• Diseño del Proceso de Planificación Estratégica.• Mapeo del Proceso de Planificación Estratégica.• Despliegue de Cuadro de Mando Integral (Balance Scorecard/(Hoshin Kanri).<ul style="list-style-type: none">◦ Capacitaciones: Curso en Gestión de Estrategia y Porfolio Management.
Procesos de Gestión ITIL - ISO 20000	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de la madurez en Gestión de Servicios ITIL.• Diseño de procesos ITIL asociados a Service Support y Service Delivery.• Asesoría en ISO/IEC 20000.
CMMI Capability Maturity Model Integration	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico del nivel de madurez (SCAMPI C nivel 2/3).• Implementación CMMi (nivel 2/3).• Evaluación CMMi (SCAMPI B, SCAMPI C).
Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación e implementación de Gestión del Conocimiento.
Servicios Técnicos Profesionales	<ul style="list-style-type: none">• Constructibilidad de Proyectos mineros.• Plan de Ejecución de Construcción• Plan de Ejecución del Proyecto• Estudio de Factibilidad Comercial del Proyecto (budget).• Rigging Plan• Permisos de Construcción



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Soluciones de Negocio	Oferta de Servicio y áreas de experiencia
BPM – Business Process Management	<ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de Procesos de Negocio (definición de reglas de negocio).• Documentación del Proceso de Negocio (Process Definition Document)• Modelación del Proceso de Negocio• Re-ingeniería de Procesos• Optimización de Procesos.
Gestión de capital humano basado en modelo SFIA	<ul style="list-style-type: none">• Implementación Modelo de Gestión por Competencias para áreas de TI.• Certificación de competencias• Definición de la estructura organizacional – cargos, sueldos, beneficios
Arquitectura Empresarial	<ul style="list-style-type: none">• Modelo MIT – Foundation for business execution
Desarrollo de Sistemas	<ul style="list-style-type: none">• Outsourcing del Área de Desarrollo y Mantenciones de Proyectos.• Consultoría (Asesorar al área: definición de roles y responsabilidades, contrataciones de RRHH).



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Servicio de Soluciones IT	Oferta de Servicio y áreas de experiencia
Gestión de Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Definición de procesos de Gestión de Calidad (según modelo CMMi).• Implementación del Área de Gestión de Calidad (QA).• Outsourcing de Quality Assurance (Revisiones técnicas - funcionales).• Implementación Norma ISO 9000:2001.• Capacitaciones:<ul style="list-style-type: none">○ Gestión de la Calidad y Modelos de Gestión.
Seguridad 27001/SOX/BCP/DRP	<ul style="list-style-type: none">• Levantamiento y Definiciones de procesos SOX.• Asesoría de implementación de ISO 27.001.• Identificar riesgos, definición de planes de mitigación y control.• Asesoría en el desarrollo de políticas, normas y procedimientos de seguridad de la información.• Asesoría en definición de controles para asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.• Plan de recuperación de desastres (DRP)• Análisis de ciclo de vida y mejoras de BCP y DRP• Análisis de arquitectura tecnológica para contingencia
Automatización de Procesos	<ul style="list-style-type: none">• Implementación de Herramienta Worload Automation (permite la planificación y administración de las tareas batch de la empresa desde un punto central de control en forma gráfica).



APPLIES CHILE

Soluciones de Gestión, Procesos y Tecnología



CATALOGO DE SERVICIOS

Clientes

El crecimiento de nuestra empresa se basa en la relación de confianza que brindamos a nuestros clientes, quienes son la mejor referencia de nuestro profesionalismo y habilidades para brindar soluciones integrales.

El **factor diferenciador** de nuestra empresa se basa en:

1. La entrega de servicios basados en metodologías de vanguardia alineadas con los cambios en los negocios.
2. Ofrecer soluciones que se adaptan a la necesidad del cliente.
3. Todos nuestros servicios se desarrollan con Gestión de Proyectos basados en nuestra propia "Metodología de Administración de Proyectos"; con la cual garantizamos el cumplimiento del alcance, tiempo, presupuesto y calidad.



Industria:

- Bancaria
- AFP
- Retail
- Gubernamental
- Farmacéutica
- Tecnológica
- Consultoras
- ISAPRE
- Educación
- Caja de Compensación
- Seguros
- Transporte
- Automotriz
- Minería